

Manual de Usuario

TITAN Veloti 1500



Los controles remotos que se encuentran al interior de la caja del producto no están grabados por normativa de seguridad, por lo cual al momento de la instalación y configuración del equipo se deben grabar por la persona que realiza la instalación.

TITAN Veloti 1500



TITAN 1500.

- * Destrahe con llave
- * Monoblock de Acero
- * Electrónica de fácil programación
- * Sistema Rolling code que impide clonación del control remoto.
- * Rele Térmico
- * Memoria de Almacenamiento de 120 Canales "120 controles siempre y cuando se grabe un botón por cada control remoto"

El KIT se compone de los siguientes elementos: Motor, central, *2 controles remotos, 2 llaves, 2 lenguetas, 4 pernos, 1 plancha metálica de fijación y 1 manual de instalación.

Instalación.

1. Características Técnicas

MOTOR	TITAN 1500
PESO MAXIMO DE HOJA	Hasta 1500 Kilos
TENSIÓN	220 VAC / 50Hz
Nº DE FASES	Monofásico
CONDENSADOR DE PARTIDA	16 Uf
CORRIENTE DE PARTIDA	6 A
CORRIENTE NOMINAL	3 A
VELOCIDAD (m/mim)	13,5
CORONA INTERNA	Nylon
MANIOBRAS "Portón 3 Metros"	40 ciclos/hora
USO	Residencial - Comercial - Industrial
LARGO MAXIMO DE HOJA según Fabricante	Hasta 8 Metros

2. Condiciones de Instalación.

Antes de instalar el automatizador corredizo Veloti es muy importante verificar las condiciones de funcionamiento del portón. Para esto, siga atentamente las siguientes instrucciones:

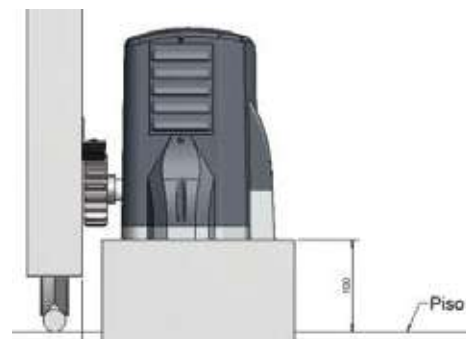
Mueva la hoja del portón y observe si corre libremente. El desplazamiento debe ser suave, esto quiere decir que el portón está listo para ser automatizado (Fig 1).

Asegúrese también que las ruedas estén libres y el riel no esté sucio, torcido o curvo. En caso de que esas condiciones no estén dadas, entonces el portón deberá pasar por una revisión y mejorar su condición de funcionamiento para así, ser automatizado. El portón deberá tener una estructura resistente y estar totalmente apoyado en el piso sobre ruedas, también en la parte superior a través de guías, en el caso de ser necesario.



(Fig 1).

Las ruedas deberán tener el diámetro según las dimensiones del portón, con perfectas condiciones de funcionamiento y armadas de forma en que el portón tenga estabilidad en todo su desplazamiento (Fig 2).



(Fig 2).

3. Proceso de Instalación.

a) Para definir las condiciones de instalación:

Preparación de las tuberías; Cable cordón blindado mínimo 1,5 mm2 de sección nominal para alimentación 220 volt.; Cable o cordón de botonera mínimo 0,75 mm2 o Cable UTP categoría 6 unifilar mínimo para Fococelda.

* En caso de cableados superior a 20 m efectuar medición con instrumento antes y después para prevenir caídas de tensión.

b) Definir la forma de anclaje: Debe ser correctamente anclado al piso de hormigón, pollo o base metálica.

c) Una vez definida la Forma de fijación: Debe tener cuidado con la ubicación del equipo ante eventuales inundaciones y después de instalado precaución en el uso de equipos de aseo (de agua de alta presión). Todas las medidas que necesite para la acción del motor, puede obtenerlas de la base del motor.

d) Destrabando su motor para deslizarlo en forma manual.

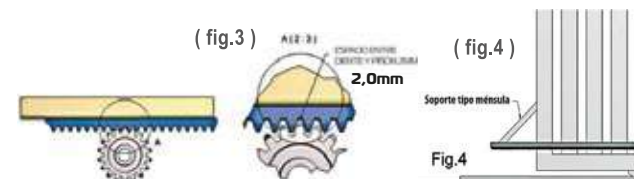


Ponga la llave en el cilindro y gírela en el sentido horario.

Gire la palanca para el lado de afuera.

e) Una vez anclado el motor es momento de fijar la cremallera.

Verificar la alineación de la barra de cremallera de forma que tenga una cobertura sobre el piñón una holgura de 2 mm entre los dientes de la cremallera o menos que 2 mm, ya que cargara el peso del portón en el piñón del motor (fig.3); o más de 2 mm ya que esta haria saltar los dientes en la cremallera y ocasionar la ruptura de ésta (fig.4). La acción de la barra de cremallera junto al portón, debe ser hecha cada 30 cm, con soldadura o tornillos auto perforantes para acero.



IMPORTANTE: Para el Motor Veloti Titán 1500 UTILIZAR SÓLO CREMALLERAS DE ACERO

f) Una vez hecha la alineación y fijación de la cremallera es momento de poner los finales de carrera. Abrir el portón hasta el punto deseado de apertura, fije el final de carrera de apertura y haga lo mismo cerrando el portón fijando el final de carrera de cierre (Fig 5 y 6).

IMPORTANTE: el punto de acción del final de carrera, en la apertura como en el cierre deben evitar que el portón golpee contra la estructura, para eso debe ajustar los finales de carrera en la forma adecuada.



(Fig 5).



(Fig 6).

g) Puesta en marcha.

Ya todo instalado es momento de revisar:

- Conexión a la central electrónica ver conexión eléctrica en esquema de conexiones.

- Con el portón en forma manual (destrabado); ábralo, hasta llegar al final de carrera y se debe encender la luz verde de LD2 que indica que el portón está abierto.

- Proceda a cerrarlo en forma manual para confirmar que se enciende el Led rojo en LD3 que indica que el portón está cerrado (Fig 7).



(Fig 7).

IMPORTANTE: en el momento de pasar el portón a automático, mover la hoja hasta enganchar el mecanismo, sólo después accionar el motor. Si se acciona el motor antes del paso mencionado se corre el riesgo de dañar el motor. Asegúrese que el riel se encuentre libre de escombros, piedras o elementos que impidan el correcto avance del portón antes de hacer pruebas.



OBS: si el motor no se desconecta al llegar al final de carrera, haga la inversión del terminal de carrera CN5. Haga los ajustes necesarios de distancia desplazando el imán si es necesario para que el portón no golpee la estructura.

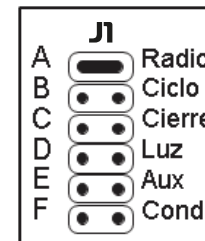
IMPORTANTE: nunca haga el cambio de posición de cable Azul ya que esto podría provocar que el motor se quemé. Una vez hecha la inversión de los cables, obligatoriamente debe hacer la inversión de los finales de carrera sacando y girando el terminal CN5.

4. Programando la Central Electrónica.

I. Grabando Control Remoto.

- 1) Posicione el Jumper J1 en Radio (Fig 8).
- 2) Pulse el botón de programación CH1, un segundo y suelte. El LED LD4 se encenderá;
- 3) Pulse el botón deseado de control remoto para ser grabado;
- 4) El LED LD4 de la central parpadeará esperando su confirmación.
- 5) Para confirmar vuelva a presionar el mismo botón del control remoto para finalizar la grabación.
- 6) Si desea grabar los botones restantes repita los pasos 2 al 5.

OBS: Los controles remotos tienen (por efecto de normativa de seguridad) que ser grabados al momento de la instalación del motor.



(Fig 8).



Limpieza de la Memoria:

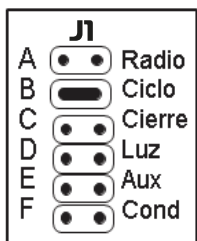
Para limpiar la memoria de la central, debe situar el jumper J1 en posición A (Radio) y luego presionar durante 5 segundos el botón de programación CH1 hasta que el LED LD4 comience a parpadear.

OBS: antes de limpiar la memoria, usted debe saber que todos los controles remotos que estén grabados en la central serán borrados.

II. Grabado del Recorrido del Portón

La central electrónica esta programada para reconocer el recorrido de su portón y ajustar la velocidad de carrera para un funcionamiento rápido y con cierre suave. Para asegurar su correcto funcionamiento se debe primeramente realizar el procedimiento de grabación del recorrido del portón, siguiendo los pasos a continuación:

- Asegúrese de haber realizado previamente la correcta fijación y comprobación de los finales de carrera;
- Libere el motor con la palanca de destrabe y manualmente posicione el portón aproximadamente en la mitad del recorrido;
- Coloque el jumper J1 en posición B (Ciclo) en la central (Fig. 9) y luego mantenga pulsado el botón de programación CH1 por 5 segundos hasta que el LED LD4 comience a parpadear, entonces suelte el botón CH1. Una vez liberado el botón el motor comenzará a funcionar automáticamente hasta la posición fijada con el final de carrera de apertura, una vez identificado el final de carrera inmediatamente el motor iniciará el recorrido de cierre hasta detectar el final de carrera de cierre en la posición de cierre grabando automáticamente el ciclo de apertura y cierre del portón.
- Es importante que el primer movimiento del motor sea de apertura, alcanzando el final de la carrera y encendiendo el LED de apertura. Si no es así, invierta el sentido del giro del motor (invirtiendo los cables del motor blanco y negro), así como también, el conector del sensor de fin de carrera.



(Fig 9).

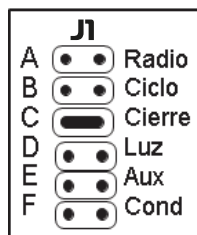


III. Cierre Automático del Motor (Fig. 10).

- 1) Posicione el Jumper J1 en C "Cierre".
- 2) Presione el botón de programación CH1, el número de veces correspondiente al tiempo deseado, cada vez que apriete el botón es igual a 1 segundo. (Máximo 255 segundos).

Deshabilitar la función de cierre automático

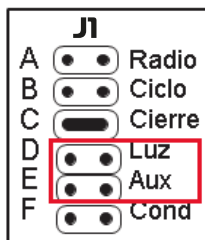
- 1) Ponga el jumper J1 en posición C (Cierre);
- 2) Presione el botón de programación CH1, por 5 segundos hasta que el LED LD4 comience a parpadear.



(Fig 10).

IV. Luz de Cortesía y Funciones Auxiliares (Fig. 11).

Para configurar estas funciones comuníquese con nuestro servicio técnico al 232756020 - 232756025 o al correo serviciotecnico@mcgarcia.cl o ventas@mcgarcia.cl ya que requiere un módulo auxiliar para su configuración y conexión.



(Fig 11).



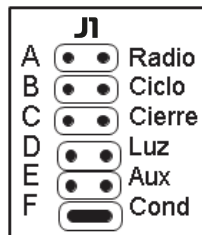
V. Modo Condominio (Fig. 12).

Esta Función permite que el portón en el ciclo de apertura no acepte ningún tipo de comando hasta que termine su ciclo completo alcanzando el final de la carrera.

- 1) Posicione el jumper J1 en posición F (Cond)
- 2) Presione 1 vez el botón de programación CH1 para habilitar esta Función; El LED LD4 parpadeará 1 vez confirmando la programación.

Desabilitar la función condominio

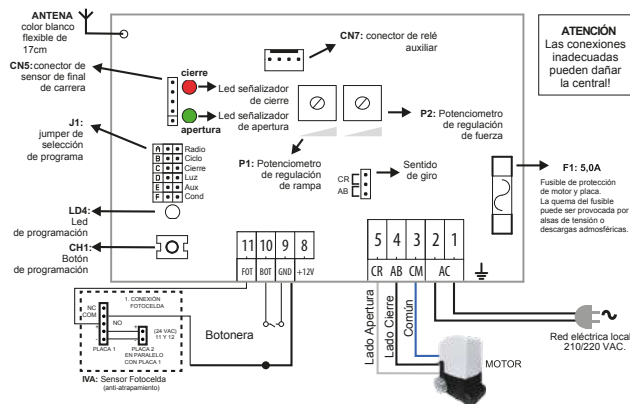
- 1) Posicione el jumper J1 en posición F (Cond)
- 2) Presione 2 veces el botón de programación CH1 para deshabilitar esta Función; El LED LD4 parpadeará 1 vez confirmando la programación.



(Fig 12).

Conexión de Accesorios (Fig. 13).

En caso de requerir colocar una Luz de Baliza o una Luz de Cortesía se puede hacer conectando un módulo de Relé Auxiliar de 1 canal en la Central Flex en el conector **CN7**. (manuales disponibles en www.veloti.cl)



(Fig 13).



5. Problemas y Soluciones

¿Qué hacer si...?



El motor no hace nada

- * Verificar si la central está conectada a 220 VAC. Bornes 1 y 2 y la conexión.

El motor gira sólo hacia un sentido

- * Verificar que los cables de los sentidos de giro (blanco y negro) estén bien conectados en la central;
- * Fijar bien los cables en los bornes de la central.

Los finales de carrera no cortan

- * Verificar que las lenguetas estén bien instalados en la correcta posición.
- * Verificar que los finales de carrera estén bien conectados en la posición del conector CN5 de la central electrónica.
- * Verificar si los finales de carrera están conectados de Forma correcta según el sentido de giro del motor. O sea, si el portón está abierto, sea el final de carrera de apertura que lo detenga y el LED verde abierto esté encendido, y si el portón esta cerrando, sea el final de carrera de cierre que lo detenga y el LED cerrado rojo está encendido.

ADVERTENCIA

Este producto requiere de instalación, por lo cual puede perder la garantía en caso de no ser instalado por un servicio autorizado. Revise nuestros instaladores autorizados en www.veloti.com

6. PÓLIZA DE GARANTÍA.

* La vigencia de la garantía del producto es de 1 año a partir de la Fecha de la compra de éste, siempre que haya sido instalado por un servicio autorizado de instalación.

* La vigencia de la garantía de la instalación del producto es de 3 meses (tres meses), si y solo si la instalación fue realizada con los instaladores autorizados.

* El costo de instalación base" de nuestros instaladores autorizados tiene un valor desde UF 2,15.

* El valor de instalación de accesorios o de Instalación de Motor (baliza, fotocelda, luz de cortesía) se entregará previa visita de cotización en terreno. Esta visita para efectos de cotización tiene un valor de UF 0,25. Según radio urbano de cada ciudad. En el caso de realizarse el trabajo este valor debe descontarse del presupuesto total.

infórmese en nuestro Teléfono de Asistencia Técnica (+56) 232 75 6020 ó (+56) 232 75 6025.

Para mayor información y manuales técnicos visite www.veloti.com

* La garantía cubre la reparación y/o partes y piezas afectadas, con defectos de fabricación o contempla cambio total o parcial de piezas no afectadas.

* La garantía se hace efectiva en nuestra empresa "San Diego 630 Local 3" El traslado del equipo corre por cargo del cliente.

* En caso que el cliente solicite un técnico en terreno (Domicilio) para mantenimiento, revisión o traslado a servicio técnico, el costo deberá ser asumido por el cliente.

* La presentación de boleta o factura que acredite la compra del producto es indispensable para cursar la garantía.

* El producto, previa a cursar la garantía, se someterá a un chequeo donde se ratificará que el desperfecto no responde a mal uso de éste, ni evidencia golpes y/o derrame de productos sobre él.

* Luego que el Servicio Técnico certifique que el desperfecto no responde a manipulación indebida, y constatado que no existen golpes o elementos externos, el producto hará uso de su garantía, con plazo máximo de 30 días para entrega del producto.

* Si se constata que existió mala manipulación de terceros, los gastos de reparación correrán por parte del cliente. Este costo será cobrado en las dependencias de la empresa o Servicio Técnico Autorizado.

* El plazo máximo de entrega del informe técnico es de 60 días a partir del ingreso del producto a Servicio Técnico, no obstante MC García practica plazos de 72 hrs. para emisión de informe técnico una vez ingresado el producto.

* El desgaste de pilas no está cubierto por la garantía.

(1) instalación base considera: 3 mts. de tendido eléctrico mano de obra no considera materiales colocación de 3 mts. de cremalleras; Anclaje motor y Programación del motor.

Para aquellos clientes que instalaron el producto con personal no autorizado por el fabricante, podrán solicitar visita de evaluación técnica a domicilio (este valor considera dentro del radio urbano de cada ciudad), por parte de personal autorizado con un costo de 1 UF. Para esto comuníquese al teléfono: (+56) 232 75 6020 ó (+56) 232 75 2025.

CAUSALES DE INVALIDACIÓN DE GARANTÍA.

* Daños o accidentes posteriores a la entrega de producto, causado por terceros.

* Partes o piezas que no se encuentren en su estado original (rayas, abollones, marcas en la pintura y mal tratos visibles). Partes o piezas deterioradas por intervención, óxido, elementos corrosivos y/o conductores, agua, solventes, diluyentes u otro elemento que cause daño al producto.

* Manipulación indebida, modificaciones o cualquier cambio en su estructura.

* Si la instalación del producto fue realizada por terceros, diferentes a nuestros instaladores autorizados, la garantía podría perder su validez por una incorrecta puesta en marcha.

*** IMPORTANTE:** El cliente tiene la obligación de conservar todos los elementos que se entreguen (controles, imanes, caja, llaves, etc.). Estas serán exigidos en caso que deban efectuarse cambios o Notas de Crédito por el producto.

Si su equipo presenta cualquier problema cubierto por la garantía, la forma más rápida y económica de solucionarla es a través de los instaladores autorizados.

Infórmese en nuestros teléfonos de asistencia técnica: (+56) 232 75 6020 o (+56) 232 75 60 25

Las instalaciones realizadas con Instaladores Autorizados, durante los primeros 3 meses de la garantía de la instalación no tendrá que pagar por concepto de visitas a terreno (cuando el problema esté cubierto por la garantía).

El servicio de instalación, es un servicio prestado por terceros quienes cuentan con los conocimientos y experiencia para realizar la instalación y puesta en marcha de su equipo.

* Gane tiempo, tranquilidad y seguridad instalando con Personal Autorizado (www.veloti.com)

* Evite gastos innecesarios, no asuma riesgos por problemas ocasionados por mala instalación o mala manipulación de su equipo. Esto puede ocasionar la pérdida total de la garantía.

*** Ventajas de Instalar con Personal Autorizado.**
Elija el suyo por zona del país en www.veloti.com



* Conocimiento y Experiencia de los equipos a Instalar.

* Fluidez en el Servicio de Post Venta.

* Garantía de Instalación de 3 meses o si hay un problema durante este periodo el problema será resuelto sin costo para el cliente.

* El servicio de instalación es prestado por terceros quienes cuentan con la expertiz necesaria y conocimientos para una correcta instalación o en caso de sugerencias o reclamos por el servicio de instalación escribanos a contacto@mcgarcia.cl

Hablemos, queremos responder todas sus consultas...

+56 232756000 Mesa Central
+56 232756010 Sala de Ventas
+56 232756020 Servicio Técnico
+56 232756025 Servicio Técnico

Horario de Atención de Lunes a Viernes de 09:00 a 17:30 Hrs. Para descarga de manuales o contacto con instaladores autorizados visitenos en www.veloti.com